MANUAL DE INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO

CENTRAIS CAT-VOZ

CÓDIGOS: CAT-VOZ 48 e CAT-VOZ 128

CENTRAL AUTOMÁTICA DE TELECOMUNICAÇÃO CAT-VOZ

CARO CLIENTE,

Parabéns, você acaba de adquirir a CENTRAL CAT-VOZ, com a garantia de qualidade e padrão técnico THEVEAR. Para obter o melhor proveito do seu equipamento recomendamos que este manual seja atenciosamente lido e que seus procedimentos nele contido sejam seguidos, e então que as instruções de operação sejam entregues e explicadas aos operadores.

Este equipamento tem um ano de garantia, a contar da data de sua compra, conforme nota fiscal.

Desfrute de todos os recursos que este equipamento lhe oferece.

NÃO LIGUE O EQUIPAMENTO ANTES DA LEITURA CUIDADOSA E COMPLETA DESTE MANUAL.

A INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DESTE EQUIPAMENTO REQUEREM CONHECIMENTO TÉCNICO. CONFIE ESTE SERVIÇO A UM PROFISSIONAL CAPACITADO.

ATENÇÃO: A THEVEAR NÃO FAZ INSTALAÇÕES, NEM VENDE DIRETO AO CONSUMIDOR FINAL.

CUIDADOS E MANUTENÇÃO

Manter o equipamento seco. Se cair água no aparelho secar imediatamente.

Ao fazer a limpeza use apenas pano úmido.

Não derrube o equipamento; isso pode ocasionar falha no funcionamento devido a eventuais quebras de placas de circuito impresso e a perda da garantia.

Não use ou guarde em áreas com alto nível de poeira. Resíduos podem impregnar nas peças que se movimentam tendo um maior desgaste nos contatos.

Não guarde o equipamento em lugares muito quentes ou frios. Temperaturas extremas podem encurtar a vida útil de peças e também podem distorcer ou derreter o plástico, causando funcionamento impróprio.

Evite instalar o equipamento em locais próximo a campos magnéticos intensos, como linhas e antenas de transmissão.

- ÍNDICE -

1 - INTRODUÇÃO ÀS CENTRAIS CAT-VOZ 48 e CAT-VOZ 128

A central automática de telecomunicação CAT-VOZ foi projetada com um grande número de facilidades destinadas a intercomunicação em apartamentos e condomínios.

Conta com um software que facilita e agiliza a programação da central.

Equipamento com um design moderno de fácil instalação, operação e manutenção devido às suas características técnicas e qualidade THEVEAR.

2 - CARACTERÍSTICAS DA CENTRAL

- Numeração dos apartamentos flexível até 8 dígitos;
- Identificador de chamada em todos os ramais através de um BINA (não incluso);
- Pega trote via mensagem de VOZ;
- Bloqueio de chamadas a cobrar, locais, DDD e DDI e ligação para celular;
- Facilidades como siga-me;
- Não perturbe;
- Hot-line temporizado;
- Função pânico;
- Mensagens de VOZ embutidas no produto para orientar nas ligações internas;
- Atendimento automático para ligações externas com mensagem de VOZ (DISA);
- Toques diferenciados para ligação interna, externa ou placa de rua;
- Temporização dos enlaces;
- Enlace preferencial para portarias e placa de rua;
- Sistema de auto reconhecimento de tronco, evitando ocupação desnecessária do enlace;
- Possibilita distribuir imagens de 15 câmeras aos moradores através de uma interface de câmera (não inclusa);
- Função dupla câmera (necessita instalar a interface de câmera);
- Compatível com os sistemas de vídeo porteiro coletivo THEVEAR;
- Compatível com as placas coletivas PCS-CAT ou PCBS-CAT e individual PIS-CAT;
- Compatível com o terminal de portaria TP-CAT;
- Software para programação da central via PC;
- Auto diagnóstico com mensagens de VOZ que indica em que ramal o telefone está conectado o número do telefone programado e o número de placas.

3 - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E CAPACIDADE DA CENTRAL

CAPACIDADE DA CENTRAL CAT-VOZ 48:

- Configuração mínima 16 ramais;
- Até 48 ramais com 4 Enlaces (modular de 16 em 16 ramais);
- 1 Tronco (necessita instalar a placa de proteção).
- 1 Interface de câmera (a capacidade da central diminui 16 ramais)

CAPACIDADE DA CENTRAL CAT-VOZ 128:

- Configuração mínima 16 ramais;
- Módulo de placas com 16 ramais (8 ou 16 enlaces);
- Módulo de expansão (com até 128 ramais);
- Módulo de placas tronco e proteção de tronco;
- Até 128 ramais (sem expansão);
- Até 512 ramais (utilizando 3 módulos de expansão);
- Até 2 troncos (necessita instalar a placa de proteção para cada tronco conectado).
- 1 Interface de câmera (a capacidade da central diminui 16 ramais)

<table>
<tr><td>Frequência da rede</td><td colspan="2">60Hz</td></tr>
<tr><td>Resistência máxima para ramal</td><td colspan="2">1100Ω (fio + telefone)</td></tr>
<tr><td>Resistência máxima para linha telefônica</td><td colspan="2">2000Ω</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Consumo máximo de potência</td><td>CAT-VOZ48</td><td>4 ENLACES ➡ 25 W</td></tr>
<tr><td rowspan="2">CAT-VOZ128 / EXPANSÃO</td><td>8 ENLACES ➡ 45 W</td></tr>
<tr><td>16 ENLACES ➡ 65 W</td></tr>
<tr><td>Tensão de alimentação</td><td colspan="2">110/220V Manual</td></tr>
<tr><td>Fusível de proteção</td><td colspan="2">0,5 A</td></tr>
<tr><td>Proteção elétrica</td><td colspan="2">Proteção contra transientes nas entradas de tronco, de ramal e alimentação AC.</td></tr>
</table>

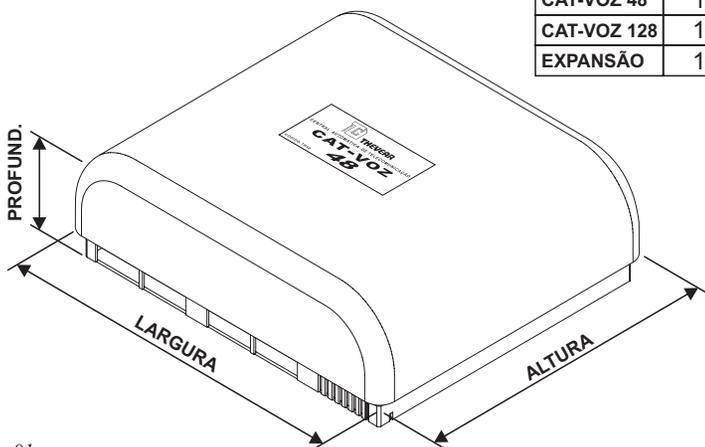
	PROFUN. (mm)	LARGURA (mm)	ALTURA (mm)	PESO (g)
CAT-VOZ 48	150	315	270	1.700
CAT-VOZ 128	150	315	270	2.660
EXPANSÃO	150	315	270	1.960

DIMENSÕES E PESO DA CENTRAL CAT-VOZ

Fig. 01

4 - INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

4.1 - ABRINDO E FIXANDO A CENTRAL NA PAREDE

OBSERVAÇÃO:

Sempre que possível, instale a central em um local que atenda as instruções abaixo:

- Não receba a luz solar diretamente.
- Fique afastada de equipamentos que gerem interferência de RF (Ex: PX, PY, etc).
- Evitem locais de pouca ou nenhuma ventilação.
- Evitem locais muito úmidos ou que permitam vibrações.

Fig 02 - Solte os parafusos na lateral da central e abra a tampa.

Fig. 03 - Marque o local escolhido.

Fig. 04 - Perfure, encaixe a bucha e coloque o parafuso do furo 1 deixando 0,5cm do parafuso para fora.

Fig. 05 - Encaixe a central no parafuso do furo 1.

Fig. 06 - Alinhe e marque o lugar dos furos 2 e 3.

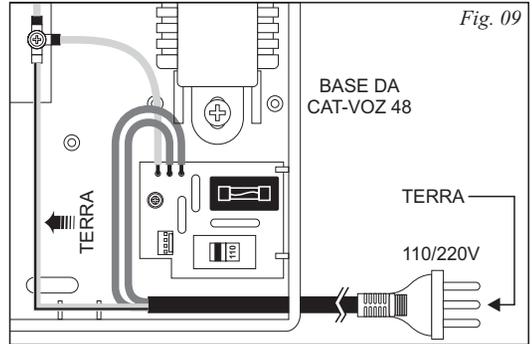
Fig. 7- Após retirar a central, fure e coloque as buchas nos furos 2 e 3.

Fig. 08 - Recoloque a central no parafuso do furo 1, e aperte os parafusos dos furos 2 e 3.

4.2 - ALIMENTAÇÃO E CONEXÃO DO FIO DE ATERRAMENTO

É necessário verificar a tensão nominal da rede elétrica (110/220V) antes de ligar o cabo de alimentação.

Se existir necessidade altere a tensão no seletor de tensão. A central CAT-VOZ sai de fábrica com a chave seletora de tensão em 220V.

Fig. 09

OBSERVAÇÃO:
O terminal terra do equipamento deve estar conectado ao terra da instalação elétrica, conforme a norma vigente, consulte a empresa fornecedora de energia da sua região para atender corretamente às normas.

4.3 - CONECTANDO MÓDULOS DE EXPANSÃO NA CAT-VOZ 128

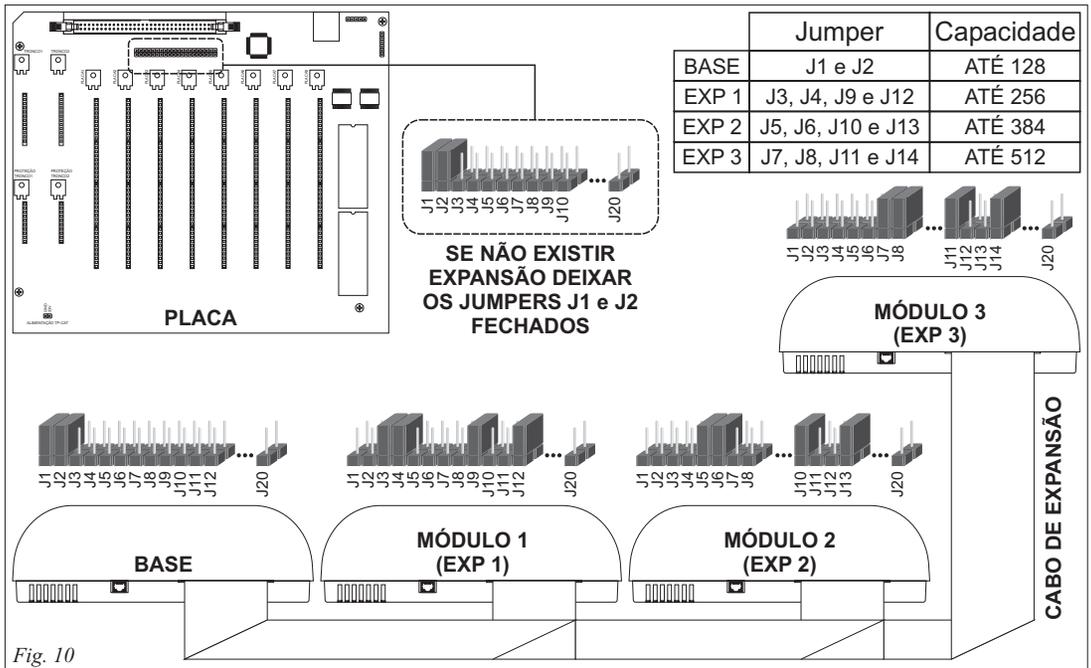
É possível aumentar a capacidade da CAT-VOZ 128 para até 512 ramais, Interligando módulos de expansão através do CABO DE EXPANSÃO entre as centrais. Pode-se conectar até 3 módulos de expansão totalizando 512 ramais. Não é possível expandir a CAT-VOZ 48.

	Jumper	Capacidade
BASE	J1 e J2	ATÉ 128
EXP 1	J3, J4, J9 e J12	ATÉ 256
EXP 2	J5, J6, J10 e J13	ATÉ 384
EXP 3	J7, J8, J11 e J14	ATÉ 512

PLACA

SE NÃO EXISTIR EXPANSÃO DEIXAR OS JUMPERS J1 e J2 FECHADOS

BASE — MÓDULO 1 (EXP 1) — MÓDULO 2 (EXP 2) — MÓDULO 3 (EXP 3) — CABO DE EXPANSÃO

Fig. 10

IMPORTANTE:
É necessário alterar os jumpers da base e das expansões conforme a ordem dos módulos.

4.4 - MONTAGEM DO CABO PARA LIGAR OS RAMAIS

Utilize um alicate de crimpagem para desencapar a cobertura externa do cabo. Os fios do seu interior não devem ser cortados. Deixe uma distância desencapada de 1,5cm como mostra a figura 11. Coloque simultaneamente oito fios do cabo no conector RJ45 respeitando a ordem dos pinos. Crimpe o conector no cabo quando os fios estiverem corretamente no conector.

Fig. 11

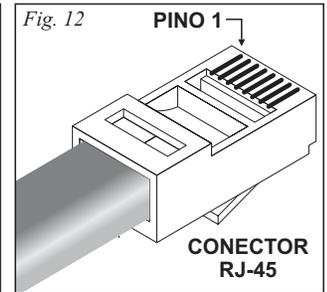
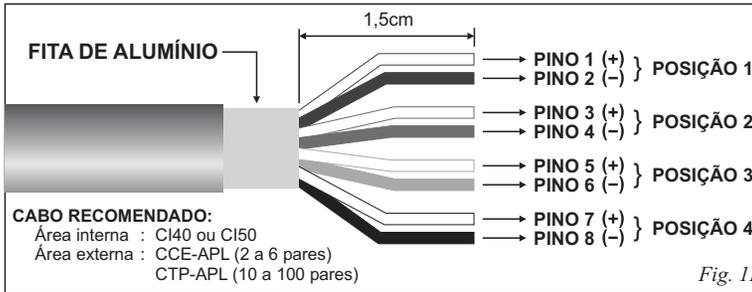



Fig. 12
OBSERVAÇÃO:

- Não passe os fios junto ou próximo à rede elétrica e/ou cabos de antenas de TV.
- É aconselhável aterrar a fita de alumínio do cabo.

4.5 - CONECTANDO O CABO DOS RAMAIS

A placa de ramal possui 4 conectores fêmea RJ45 na lateral onde devem ser ligados os telefones, cada conector pode ligar 4 ramais (um ramal por posição).

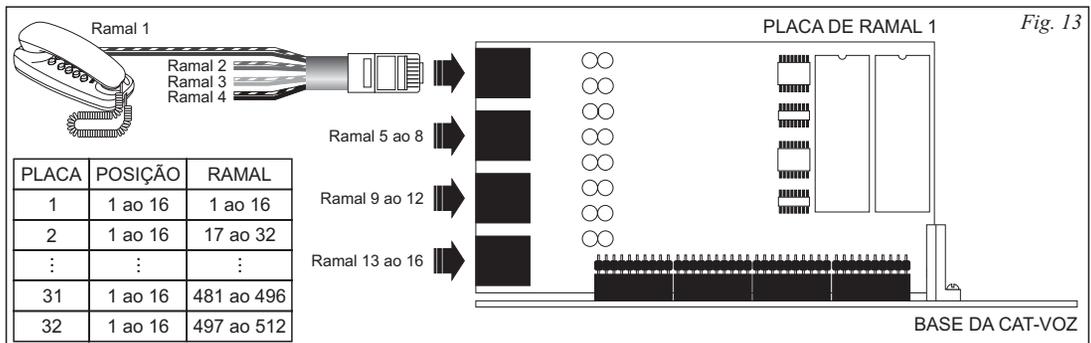
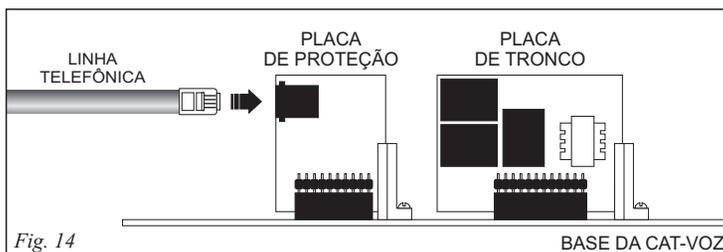
Fig. 13
PLACA	POSIÇÃO	RAMAL
1	1 ao 16	1 ao 16
2	1 ao 16	17 ao 32
⋮	⋮	⋮
31	1 ao 16	481 ao 496
32	1 ao 16	497 ao 512

4.6 - CONECTANDO O CABO DA LINHA TELEFÔNICA

Fig. 14

Para a conexão da linha telefônica utilize cabo padrão RJ11 (o mesmo utilizado em telefones).

5 - INSTALANDO PLACAS ADICIONAIS

5.1 - IDENTIFICANDO OS PONTOS DE CONEXÃO DA CAT-VOZ

Fig. 15

PONTO DE CONEXÃO PARA LIGAR A CENTRAL NO PC

PONTO DE CONEXÃO DA FONTE

PONTO DE CONEXÃO PARA OS MÓDULOS DE EXPANSÃO (Somente na CAT-VOZ128)

TRONCO1 TRONCO2

PLACA1 PLACA2 PLACA3 PLACA4 PLACA5 PLACA6 PLACA7 PLACA8

PROTEÇÃO TRONCO1 PROTEÇÃO TRONCO2

PONTO DE CONEXÃO DA PLACA DE TRONCO

PONTO DE CONEXÃO DA PLACA DE PROTEÇÃO

GND 33V ALIMENTAÇÃO TP-CAT

JUMPERs DE SELEÇÃO DOS MÓDULOS DE EXPANSÃO (Somente na CAT-VOZ128)

PONTO DE CONEXÃO DA PLACA DE RAMAL

CAT-VOZ 128

5.2 - CONECTANDO A PLACA DE RAMAIS

Para aumentar o número de ramais é necessário conectar mais placas de ramais à central.

COMO CONECTAR:

Identifique um ponto de conexão livre de menor numeração (sem placas conectadas).

1 Retire o parafuso e o suporte do ponto de conexão da placa de ramal.

Fig. 16

2 Encaixe a placa de ramal e coloque o suporte do ponto de conexão e o parafuso.

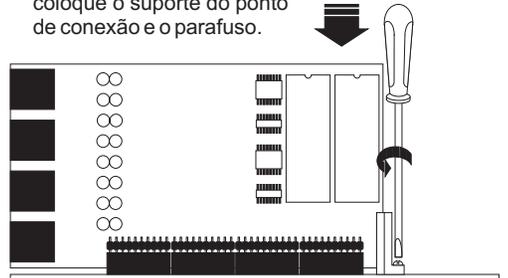



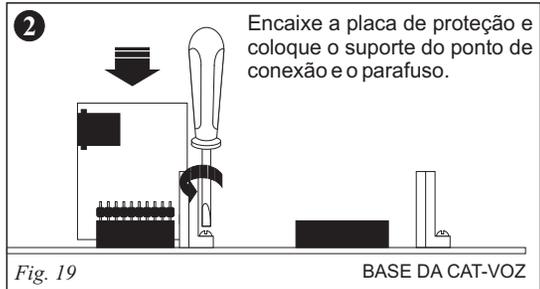
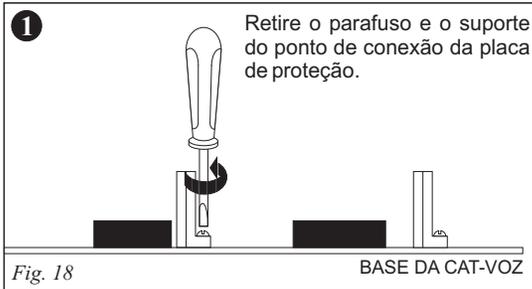
Fig. 17

5.3 - CONECTANDO A PLACA DE PROTEÇÃO E A DE TRONCO

COMO CONECTAR A PLACA DE PROTEÇÃO:

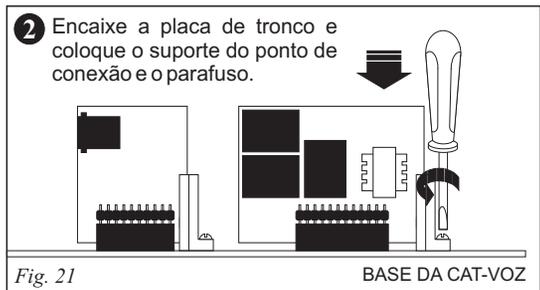
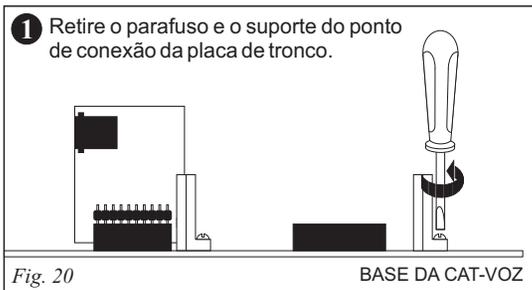
Identifique um ponto de conexão livre de menor numeração (sem placas conectadas).

Fig. 18

Fig. 19

COMO CONECTAR A PLACA DE TRONCO:

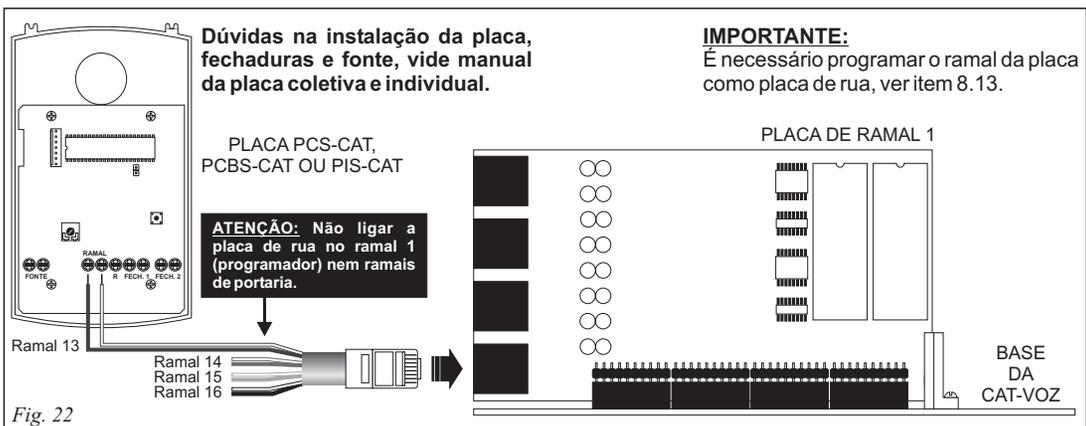
Identifique um ponto de conexão livre de menor numeração (sem placas conectadas).

Fig. 20

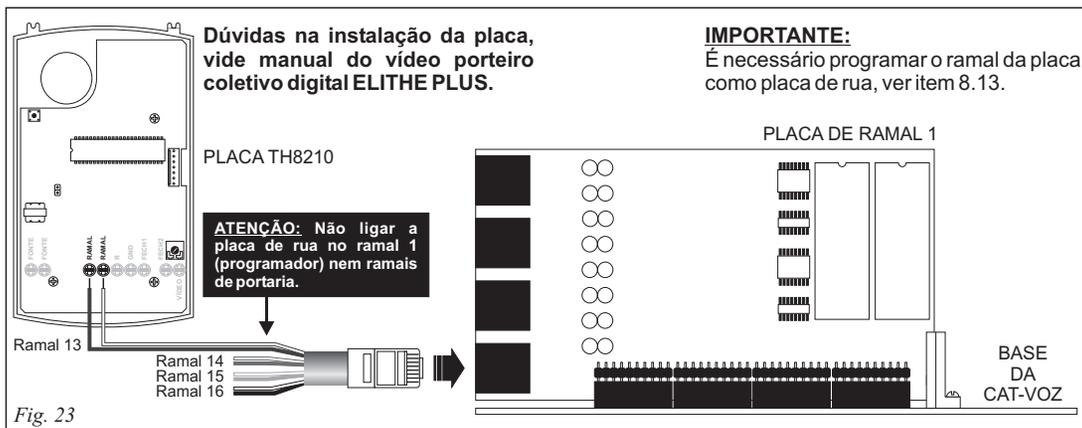
Fig. 21

6 - INSTALANDO OS ACESSÓRIOS

6.1 - PLACAS DOS PORTEIROS COLETIVO OU INDIVIDUAL

Projetadas para facilitar o controle de acesso em residências e condomínios as placas do porteiro coletivo PCBS-CAT, PCS-CAT e individual PIS-CAT permitem a comunicação com qualquer telefone ligado à central e o acionamento de até duas fechaduras eletromagnéticas.

Fig. 22

6.2 - PLACA DO VÍDEO PORTEIRO COLETIVO DIGITAL - ELITHE PLUS

Projetada para facilitar o controle de acesso em residências e condomínios, a placa TH8210 permite a comunicação com qualquer telefone ligado a uma central podendo acionar até duas fechaduras eletromagnéticas, se o morador possuir o monitor TH8200 será possível visualizar e se comunicar com o visitante.

Fig. 23

6.3 - CONECTANDO A INTERFACE DE CÂMERA

Através da interface de câmera da central CAT-VOZ, é possível implantar um sistema de comunicação onde o morador pode visualizar a imagem de até 2 câmeras ligadas à central quando um ramal associado a elas estiver em comunicação.

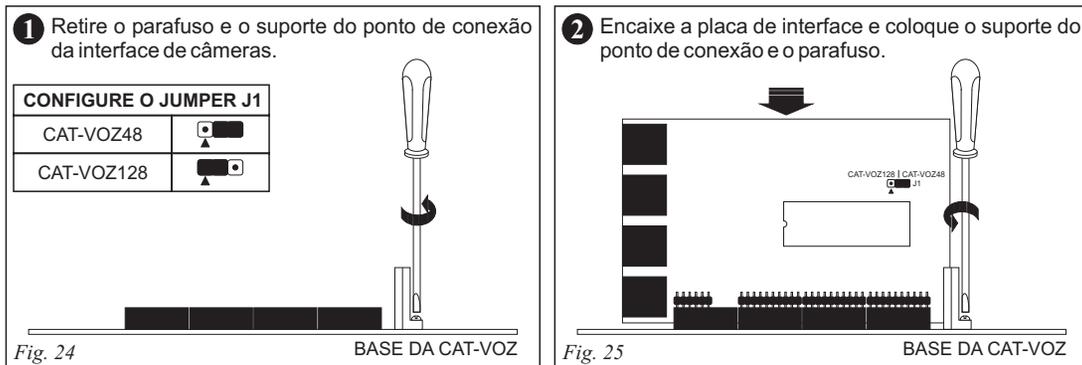
CARACTERÍSTICAS:

- A capacidade da central diminui 16 ramais;
- Somente para câmeras 2 fios P&B ou Colorida;
- Função dupla câmera, podendo visualizar duas câmeras por ramal com sequencial.

COMO CONECTAR:

Conecte a placa da interface no ultimo slot de placa de ramal da central (base ou expansão).

Fig. 24

Fig. 25

IMPORTANTE:
É necessário configurar o jumper J1 conforme a central e habilitar a interface, ver item 8.17.

6.3.1 - CONECTANDO OS CABOS DAS CÂMERAS E DA SAÍDA DE VÍDEO

A interface de câmera possui 4 conectores fêmea RJ45 na lateral.

Possuem 15 entradas para serem ligadas as câmeras e 1 saída de vídeo localizada na última posição da placa.

	POSIÇÃO
Câmera 1	1
Câmera 2	2
Câmera 3	3
⋮	⋮
Câmera 14	14
Câmera 15	15
Saída de vídeo	16

Fig. 26

IMPORTANTE:

Para que o sistema funcione adequadamente, será necessário que o prédio possua um sistema de distribuição de vídeo.

6.4 - CONECTANDO A INTERFACE COM O SISTEMA ELITHE PLUS

É possível interligar a interface de câmera junto com um sistema ELITHE PLUS, desta maneira o morador poderá visualizar mais de uma câmera no monitor.

APRESENTAÇÃO:
Instalando uma interface de câmera junto com o sistema ELITHE PLUS, é possível associar o ramal da placa de rua a 2 câmeras diferentes, assim o morador que estiver em comunicação com a placa poderá visualizar a imagem das câmeras, ver itens 8.17 até 8.20.

Neste exemplo o RAMAL 11 (placa de rua) está associado com as câmeras 1 e 2.

Podem-se colocar um amplificador de vídeo cód. TACF-440 na saída da interface obtendo 2 saídas de vídeo, possibilitando deixar um monitor exibindo as imagens das câmeras sem ter ramal em comunicação.

OBSERVAÇÃO:
Dúvidas na instalação da placa e do monitor, vide manual do vídeo porteiro coletivo digital ELITHE PLUS.

MONITOR 1
1
2
7 8
MONITOR 2
1
2
7 8
LIGAÇÃO DE VÍDEO
ENTRADA DE VÍDEO
CONEXÃO 32
SAÍDA PARA OS MONITORES
CABO TIPO UTP Cat5e
RAMAL 11
CÂMERA 1
PLACA DE RAMAL
RAMAL 9 (LIGAÇÃO DO ÁUDIO)
RAMAL 10 (LIGAÇÃO DO ÁUDIO)
INTERFACE
Câmera 3
Câmera 4
CÂMERA 2
THEVEAR ELITHE PLUS
CHAMAR APARTAMENTO: • APERTE A TECLA • Nº DO APARTAMENTO
PLACA DE RUA
RAMAL 12
Câmera 13
Câmera 14
Câmera 15
SAÍDA DE VÍDEO
CAT-VOZ 128

Fig. 27

6.5 - ACOPLANDO DUAS CENTRAIS CAT E/OU CAT-VOZ

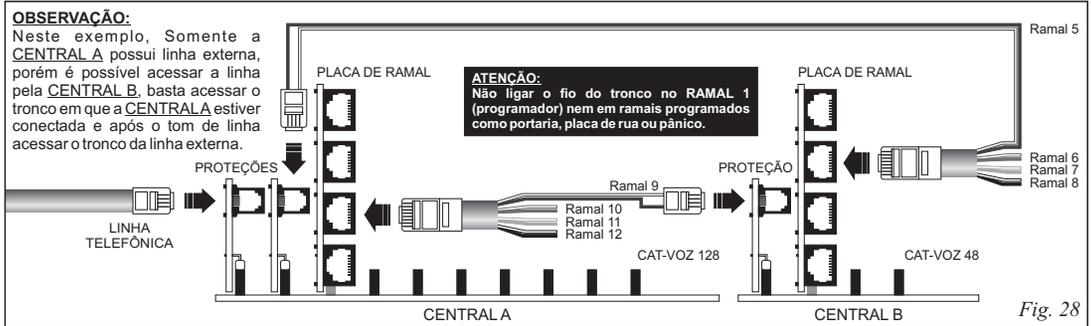
É possível acoplar duas centrais para que possa haver comunicações entre seus ramais.

COMO ACOPLAR:

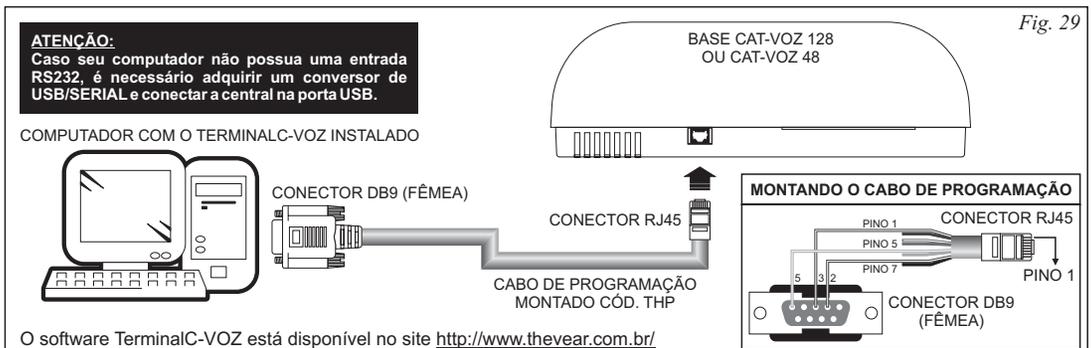
Basta conectar o tronco da CENTRAL A numa posição livre de ramal da CENTRAL B e o tronco da CENTRAL B ligar numa posição livre de ramal da CENTRAL A, reservando dois enlaces para comunicação entre as centrais (um de entrada e um de saída).

OBSERVAÇÃO:

Para acoplar duas centrais é necessário ter um tronco e um ramal livre em cada central, existem casos que não haverá a possibilidade de ligação de linha externa.

Fig. 28

6.6 - CONECTANDO O CABO DE PROGRAMAÇÃO NA CENTRAL E NO PC

Além de fazer a programação via telefone a central CAT-VOZ 48 e CAT-VOZ 128 conta com o cabo de programação código THP (vendido separadamente) e o software TerminalC-VOZ que conectado na central, facilita e agiliza a programação da central.

Fig. 29

7 - INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

7.1 - TIPOS DE TOQUES NOS TELEFONES

Existem 3 tipos de toques diferentes:

- Toques longos espaçados : Chamada de placa de rua.
- Toques longos : Chamada de linha externa.
- Dois toques curtos : Chamada de telefone ligado à central.

7.2 - CHAMANDO UM TELEFONE LIGADO NA CENTRAL

Retire o telefone do gancho em seguida disque o número do telefone (apartamento, portaria ou placa de rua) ligado à central. Se ouvir a mensagem "número errado" significa que o número não está programado.

Se o telefone do ramal estiver ocupado, será emitido o sinal de ocupado e logo em seguida o sinal de chamada, enviando um BEEP de fundo para os dois ramais em comunicação.

OBSERVAÇÃO:
É possível chamar uma placa de rua (somente em ligações internas) abrindo o áudio para comunicação, basta discar o número programado para a placa. É recomendável programar o *NÃO PERTURBE* na placa para evitar que algum morador chame a placa acidentalmente.

7.3 - FAZENDO CHAMADAS UTILIZANDO A LINHA EXTERNA

Se a central possuir placa de tronco, é possível discar para um número de telefone externo, basta retirar o telefone do ramal do gancho, aguardar o tom de linha e em seguida.

PARA ACESSAR QUALQUER LINHA DISPONÍVEL DISQUE:
+ 0, após o sinal de linha externa, disque o número do telefone desejado.

PARA ACESSAR UMA LINHA ESPECIFICA (SOMENTE NA CAT-VOZ 128) DISQUE:
+ 81 (para linha 1), após o sinal de linha externa, disque o número do telefone desejado.
+ 82 (para linha 2), após o sinal de linha externa, disque o número do telefone desejado.

OBSERVAÇÃO:
Na programação de fábrica, somente o RAMAL 1 sai programado com acesso à linha externa, para programar a classe dos ramais ver item 8.4.

7.4 - ATENDENDO UMA CHAMADA

Retire o telefone do ramal do gancho, durante o toque de chamada.

OBSERVAÇÃO:
Se alguém estiver tentando se comunicar com este ramal, a central emitirá um BEEP de fundo, para atender a ligação basta encerrar a comunicação e aguardar o toque de chamada.

7.5 - ATENDENDO UMA CHAMADA EXTERNA NA PORTARIA

Ao chegar qualquer chamada da linha externa tocarão somente nos ramais programados como portaria simultaneamente, a portaria que atender a chamada terá sigilo absoluto.

OBSERVAÇÃO:
Se algum ramal de portaria estiver ocupado, a central emitirá dois BEEPs de fundo nos ramais em comunicação, para atender a ligação basta encerrar a comunicação e aguardar o toque de chamada.

IMPORTANTE:
Para que a chamada externa se complete é necessário pelo menos uma portaria programada, ver item 8.9.

7.6 - ATENDENDO AUTOMATICAMENTE UMA CHAMADA EXTERNA

Esta facilidade permite que a central atenda qualquer chamada externa transferindo automaticamente para o apartamento desejado. A central pode atender a chamada instantaneamente ou aproximadamente após o quarto toque na portaria.

IMPORTANTE:
É necessário reprogramar o auto-atendimento nos troncos, ver item 8.10.

7.7 - TRANSFERINDO UMA LIGAÇÃO

Durante a comunicação pressione a tecla FLASH no telefone aguarde o tom de linha e em seguida digite o número do apartamento no qual deseja transferir a comunicação.

Caso exista a necessidade de retornar a comunicação durante a chamada, basta pressionar a tecla FLASH do seu telefone. Se o apartamento estiver ocupado a central retorna a comunicação para o ramal que estiver na espera.

IMPORTANTE:
Se o "MORADOR A" tentar transferir a ligação para o "MORADOR B" e a ligação cair, será necessário reprogramar o tempo de FLASH do ramal do "MORADOR A", ver item 8.6.

7.8 - IDENTIFICANDO A ORIGEM DA CHAMADA

Só é possível através de um Bina DTMF (multifrequêncial) que deve ser instalado junto ao aparelho de telefone ou um TP-CAT instalado numa posição de ramal livre.

COMO FUNCIONA:
Ao ser instalado um Bina ou um TP-CAT, o morador pode visualizar o número do telefone que o chama antes de atender a chamada. Somente as ligações internas serão identificadas.

7.9 - PEGA TROTE VIA MENSAGEM DE VOZ

A central informa através de uma mensagem de voz pausadamente o último número que ligou para o ramal, se não existir será enviado a mensagem "não existe". Somente as ligações internas serão identificadas.

COMO USAR:
Retire o telefone do gancho, aguarde o tom de linha e disque o comando abaixo:

+ 10 e aguarde a mensagem de voz.

Se ouvir a mensagem "número errado" o comando não foi aceito.

7.10 - DESVIO DE CHAMADAS USANDO O SIGA-ME

Qualquer chamada interna ou externa (utilizando o auto-atendimento) feita para um telefone pode ser desviada para qualquer outro telefone automaticamente.

COMO PROGRAMAR:
Retire o telefone do gancho, aguarde o tom de linha e disque o comando abaixo:

+ 3 + número do telefone (onde será desviada a chamada) e aguarde o tom de linha.

PARA DESPROGRAMAR:

Retire do gancho o telefone com a função *SIGA-ME*, aguarde o tom de linha e disque:

+ 30 e aguarde o tom de linha.

Se ouvir a mensagem "número errado" o comando não foi aceito.

Exemplo para salão de Festa:

O morador do apartamento 31 irá para o salão de festas do edifício (número do salão = 5) onde permanecerá por um bom tempo. Antes de sair ele retira o telefone de seu apartamento do gancho e disca:

+ 3 + 5 (número do telefone do salão) e aguarda o tom de linha.

Qualquer chamada para o apartamento 31 será desviada para o salão de festas.

7.11 - BLOQUEANDO AS CHAMADAS USANDO O NÃO PERTURBE

Os ramais que estiverem em *NÃO PERTURBE* terão as chamadas internas desativadas, permitindo receber somente às chamadas das portarias, placa de rua ou ligações externas, qualquer outro ramal que tentar chamá-lo receberá um sinal de ocupado.

COMO BLOQUEAR:

Retire o telefone do gancho, aguarde o tom de linha e disque o comando abaixo:

+ 21 e aguarde um tom de linha rápido.

OBSERVAÇÃO:

Ao retirar do gancho o telefone em ***NÃO-PERTURBE***, ao invés de escutar o tom de linha, será ouvido BEEPs, podendo fazer ligações normalmente.

COMO DESBLOQUEAR:

Retire o telefone do gancho, aguarde o tom de linha rápido e disque o comando abaixo:

+ 20, e aguarde o tom de linha normal.

Se ouvir a mensagem "número errado" o comando não foi aceito.

7.12 - COLOCANDO A CENTRAL NO MODO NOTURNO

Ao colocar a central no *MODO NOTURNO*, qualquer chamada de uma placa de rua para um número de telefone existente será automaticamente redirecionada aos ramais de portaria.

COMO PROGRAMAR:

Retire o telefone do RAMAL 1 (programador) do gancho, aguarde o tom de linha e disque:

+ 61 e aguarde o tom de linha.

IMPORTANTE:

Não é possível programar o *MODO NOTURNO* se não existir pelo menos uma portaria programada na central.

PARA DESPROGRAMAR:
Retire o telefone do RAMAL 1 do gancho, aguarde o tom de linha e disque:

+ 60 e aguarde o tom de linha.

Se ouvir a mensagem "número errado" o comando não foi aceito.

7.13 - ACIONANDO A FECHADURA DA PLACA PELO TELEFONE

É possível acionar uma fechadura ligada a uma placa de rua compatível com a central, quando qualquer telefone estiver em comunicação com a placa de rua.

COMO ACIONAR:
Quando o telefone estiver em comunicação com uma placa disque o comando abaixo:

* 1 para acionar a fechadura 1
* 2 para acionar a fechadura 2 que devem estar ligadas à placa (opcionais).

7.14 - PLACA CHAMANDO PORTARIA OU APARTAMENTO

Pressione a tecla ▶ da placa em seguida digite o número do apartamento ou portaria. No caso de mais de um bloco, digite o número do bloco antes do número do apartamento.

É possível utilizar as teclas PORT. ou 🔔 (dependendo do modelo da placa) para chamar automaticamente um ramal de portaria.

OBSERVAÇÃO:
Consulte o manual da placa para saber como programar o número do ramal de portaria.

7.15 - ENLACE PREFERENCIAL

Esta facilidade garante à portaria ou à placa de rua um caminho livre para fazerem chamadas quando não existe nenhum enlace livre.

COMO FUNCIONA:
Será desligado o enlace que possuir o maior tempo de comunicação, antes de ser desligado será gerado um BEEP no enlace.

OBSERVAÇÃO:
- Não será desligado o enlace com a portaria, placa de rua e com a linha externa;
- Se todos os enlaces estiverem ocupados se comunicando com uma portaria a placa de rua não consegue fazer chamada.

7.16 - ENLACE TEMPORIZADO

Esta facilidade permite estipular um tempo máximo de comunicação entre os enlaces, podendo configurar tempos diferentes para os troncos, telefones e placa de rua.

IMPORTANTE:
É necessário reprogramar o tempo de comunicação dos enlaces, ver item 8.15.

7.17 - CHAMANDO UM APARTAMENTO NA CENTRAL ACOPLADA

É possível chamar um apartamento conectado numa central acoplada.

COMO CHAMAR:
Retire o telefone da central "A" do gancho, acesse o tronco em que a central "B" estiver conectada aguarde o tom de linha e disque o número do apartamento da central "B".

OBSERVAÇÃO:
Se algum telefone da central "A" ligar para o ramal que está conectado a central "B", a central "B" reconhece essa ligação como chamada externa, ver item 7.5 e/ou 7.6.

7.18 - TRANSFERINDO UMA LIGAÇÃO EM OUTRA CENTRAL ACOPLADA

É possível transferir uma ligação entre centrais para um morador da central acoplada.

COMO FUNCIONA:
Se o "RAMAL 1" da central "A" estiver se comunicando com o "RAMAL 2" da central "B", o "RAMAL 1" pode transferir a ligação para o "RAMAL 3" da central "B" discando:

FLASH + # + 88, aguarde o tom de linha em seguida disque o número do "RAMAL 3"

IMPORTANTE:
Não é possível transferir uma ligação entre ramais de uma central para a central acoplada.

8 - INSTRUÇÕES PARA REPROGRAMAÇÃO DA CENTRAL

A central sai pré-programada de fábrica e sempre que existir a necessidade é possível reprogramá-la, basta entrar no modo de programação.

OBSERVAÇÃO:
A reprogramação da central só pode ser realizada no RAMAL 1 (programador) da base.

ENTRANDO NO MODO PROGRAMAÇÃO:
Retire o telefone do RAMAL 1 do gancho, aguarde o tom de linha e disque:

+ 1 (comando para entrar no modo de programação) + 1234 (senha da central) e aguarde o sinal do modo de programação.

O sinal do modo de programação tem como indicação BEEPs espaçados de fundo que se escuta no telefone enquanto estiver no ambiente de programação.

IMPORTANTE:
Tempo máximo de 3 segundos entre o comando e a senha.

No ambiente de programação disque o comando e aguarde a mensagem de confirmação:
- Comando : Sequência de números que indica o que vai ser programado.
- Mensagem de confirmação : Indica se a nova programação foi aceita ou recusada.
    - Programação aceita : Exibe a mensagem de voz "Certo"
    - Programação recusada : Exibe a mensagem de voz "Errado"

É possível alterar várias programações, basta digitar o próximo comando e aguardar a mensagem de confirmação. Quando finalizar a reprogramação coloque o telefone no gancho.

8.1 - ALTERANDO A SENHA DA CENTRAL

É possível alterar a senha para qualquer código de 4 dígitos, a central sai programada de fábrica com a senha 1234.

PARA ALTERAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

10 + nova senha + nova senha e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

Exemplo:
Se você deseja alterar a senha de fábrica (1234) para 5678, retire o telefone do RAMAL 1 do gancho, aguarde o tom de linha e disque:

+ 1 + 1234 (senha de fábrica), aguarde o sinal de programação e em seguida disque:
10 + 5678 + 5678 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

8.2 - ALTERANDO A NUMERAÇÃO DOS TELEFONES E PLACAS DE RUA

Na programação de fábrica os apartamentos estão numerados conforme o número do ramal em que o telefone foi conectado, indo de 1 até 512 (dependendo da capacidade da central) conforme tabela abaixo:

CAT-VOZ 48		
MÓDULO	NÚMERO DO RAMAL	NÚMERO DO TELEFONE
BASE	1	1
	2	2
	3	3
	4	4
	5	5
	⋮	⋮
	44	44
	45	45
	46	46
	47	47
	48	48

CAT-VOZ 128					
MÓDULO	NÚMERO DO RAMAL	NÚMERO DO TELEFONE	MÓDULO	NÚMERO DO RAMAL	NÚMERO DO TELEFONE
BASE	1	1	EXP 2	257	257
	2	2		258	258
	⋮	⋮		⋮	⋮
	127	127		383	383
	128	128		384	384
EXP 1	129	129	EXP 3	385	385
	130	130		386	386
	⋮	⋮		⋮	⋮
	255	255		511	511
	256	256		512	512

É possível alterar o número do telefone ou placa de rua (número lógico) para qualquer número de até 8 dígitos. Não é possível iniciar um número de telefone com o digito 0 (zero).

COMO ALTERAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

40 + número do ramal + * + número do telefone + * e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

IMPORTANTE:
Nunca programe dois ramais com o mesmo número de telefone, caso acontecer só será chamado o telefone que estiver no ramal de menor numeração.

8.3 - VOLTANDO À NUMERAÇÃO DE FÁBRICA DOS RAMAIS

Com este comando a numeração de todos os telefones e placas de rua volta a ter o mesmo número do ramal onde ele está conectado.

COMO VOLTAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

20 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

8.4 - PROGRAMANDO OS TIPOS DE ACESSO À LINHA EXTERNA PARA OS RAMAIS

Define o tipo de restrição de qualquer ramal da central ao acessar a linha externa. Na programação de fábrica o RAMAL 1 está programado com a CLASSE 3 e os demais ramais com a CLASSE 0 (enviando a mensagem de voz "número errado" se tentar acessar o tronco).

Se um ramal tentar fazer uma chamada que ele não tenha acesso, a central desliga o tronco e logo em seguida emite o tom de ocupado.

Existem 4 classes de acesso à linha externa que são:
- Classe 0 : O ramal não tem acesso à linha externa.
- Classe 1 : O ramal tem acesso às ligações locais.
- Classe 2 : O ramal tem acesso às ligações locais e DDD.
- Classe 3 : O ramal tem acesso às ligações locais, DDD e DDI.

COMO PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

41 + número do primeiro ramal + * + número do último ramal + * + classe (0 a 3) e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

OBSERVAÇÃO:
Todos os ramais entre o primeiro e o último serão reprogramados. No caso de um único ramal deve repeti-lo no primeiro e no último ramal.

Exemplo:
Se quisermos alterar o acesso dos telefones conectados nos ramais 5, 6, 7, 8, e 9 da central para a CLASSE 2, utilize a instrução de programação abaixo.

Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:
41 + 5 + * + 9 + * + 2 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

8.5 - BLOQUEANDO LIGAÇÕES PARA CELULAR NOS RAMAIS

Com esta facilidade é possível impedir que um determinado RAMAL faça ligações para celulares (números iniciados com 6, 7, 8 ou 9).

PARA BLOQUEAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

43 + número do primeiro ramal + * + número do último ramal + * + 1 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

PARA DESBLOQUEAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

43 + número do primeiro ramal + * + número do último ramal + * + 0 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

OBSERVAÇÃO:
Todos os ramais entre o primeiro e o último serão reprogramados. No caso de um único ramal deve repeti-lo no primeiro e no último ramal.

8.6 - PROGRAMANDO O TEMPO DE FLASH DOS TELEFONES

Os ramais saem programados para operar com tempo de FLASH de 500ms. Se houver necessidade de um tempo maior é necessário reprogramar o tempo.

COMO ALTERAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

30 + número do primeiro ramal + * + número do último ramal + * + tempo (1 a 9) e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

O tempo pode assumir os seguintes valores relacionados abaixo:

Tempo = 1	100ms
Tempo = 2	200ms
Tempo = 3	300ms

Tempo = 4	400ms
Tempo = 5	500ms
Tempo = 6	600ms

Tempo = 7	700ms
Tempo = 8	800ms
Tempo = 9	900ms

OBSERVAÇÃO:
Todos os ramais entre o primeiro e o último serão reprogramados. No caso de um único ramal deve repeti-lo no primeiro e no último ramal.

8.7 - PROGRAMANDO O HOT-LINE EM UM RAMAL

Programando um ramal (telefone) como HOT-LINE, ao retirar o telefone desse ramal do gancho, será chamado automaticamente o apartamento programado para esse ramal. Os ramais HOT-LINE podem receber chamadas normalmente.

COMO PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

44 + número do ramal (HOT-LINE) + * + número do ramal que será chamado + * + 1 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

COMO DESPROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

44 + número do ramal (HOT-LINE) + * + número do ramal que será chamado + * + 0 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

OBSERVAÇÃO:
Não é possível programar o HOT-LINE no RAMAL 1.

8.8 - PROGRAMANDO A TEMPORIZAÇÃO DO HOT-LINE

É possível programar um tempo de espera de 0s (desligado) até 15s antes que um ramal HOT-LINE possa fazer a chamada, podendo fazer ligações normalmente. Se programar o tempo como 0s, o ramal chama o número do telefone programado instantaneamente.

COMO PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

91 + número do ramal (HOT-LINE) + * + Tempo (0 a 15) + * e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

8.9 - PROGRAMANDO A QUANTIDADE DE PORTARIAS

É possível programar os 10 primeiros ramais como portarias, informando a quantidade de ramais de portarias que pode ser de 0 (nenhuma) até 10.

PARA PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

58 + número de portarias (0 a 10) e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

IMPORTANTE:
Se preferir não programar ramais de portaria certifique-se que o *MODO NOTURNO* esteja desprogramado.

A numeração das portarias fica conforme tabela abaixo:

NÚMERO DE PORTARIAS	NÚMERO DO RAMAL
1	1
2	1 e 2
3	1 a 3
4	1 a 4
5	1 a 5

NÚMERO DE PORTARIAS	NÚMERO DO RAMAL
6	1 a 6
7	1 a 7
8	1 a 8
9	1 a 9
10	1 a 10

8.10 - PROGRAMANDO O AUTO-ATENDIMENTO DA CENTRAL

A central CAT-VOZ pode ser programada para atender automaticamente as ligações da linha externa, enviando uma mensagem de VOZ solicitando o número do apartamento.

O auto-atendimento pode ser programado de três maneiras:

- INSTANTÂNEO : A chamada é redirecionada direto para o auto-atendimento sem passar pela portaria. Recomendado quando não existir portarias programas.
- TEMPORIZADO : As chamadas são redirecionadas para as portarias e se nenhuma atender aproximadamente após o quarto toque, a chamada é redirecionada para o auto-atendimento.
- DESLIGADO : As chamadas externas são redirecionadas direto para as portarias. Caso não existam ramais programados como portaria a central não consegue completar a ligação externa.

COMO PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

94 + número do tronco (1 ou 2) + opção (0 a 4) e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

As opções do auto-atendimento podem ser conforme tabela abaixo:

Opção	Descrição
Opção 0	desligado
Opção 1	Instantâneo
Opção 2	Temporizado
Opção 3	Instantâneo com bloco (Solicita o número do bloco antes do número do apartamento)
Opção 4	Temporizado com bloco (Solicita o número do bloco antes do número do apartamento)

8.11 - PROGRAMANDO O TEMPO DE FLASH NA LINHA EXTERNA

O FLASH na linha externa é utilizado quando se deseja acoplar a central CAT-VOZ com outras centrais (CAT, CAT-VOZ, PABX RIVIERA ou Centrais públicas), para que uma central possa gerar uma transferência de ligação na outra.

COMO REPROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

31 + número do tronco (1 ou 2) + * + **t** (1 a 9) e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

O tempo pode assumir os valores relacionados abaixo:

Tempo	Valor
Tempo = 1	100ms
Tempo = 2	200ms
Tempo = 3	300ms
Tempo = 4	400ms
Tempo = 5	500ms
Tempo = 6	600ms
Tempo = 7	700ms
Tempo = 8	800ms
Tempo = 9	900ms

8.12 - BLOQUEANDO O ATENDIMENTO DE CHAMADAS A COBRAR

Com esta opção bloqueada os troncos não receberam ligações a cobrar.

PARA BLOQUEAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

23 + número do tronco (1 ou 2) + 1 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

PARA DESBLOQUEAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

23 + número do tronco (1 ou 2) + 0 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

8.13 - PROGRAMANDO OS RAMAIS COMO PLACA DE RUA

Ao instalar uma placa de rua compatível com a central, devemos programar o ramal em que a placa estiver conectada para que a central possa reconhecê-lo como placa de rua.

COMO PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

45 + número do primeiro ramal + * + número do último ramal + * + 1 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

COMO DESPROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

45 + número do primeiro ramal + * + número do último ramal + * + 0 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

IMPORTANTE:
- Não é possível programar uma placa de rua no RAMAL 1;
- Certifique-se que o ramal não esteja programado como Portaria, Câmera ou Pânico.

8.14 - PROGRAMANDO A FUNÇÃO PÂNICO DA CENTRAL

Sempre que um botão ligado ao terminal de um ramal pânico for pressionado, todos os telefones tocaram aleatoriamente e os ramais em comunicação terão suas ligações encerradas. Ao retirar o telefone do gancho escutará uma sirene.

O toque e a sirene serão interrompidos quando a central for desligada da rede elétrica.

COMO PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

90 + número do primeiro ramal + * + número do último ramal + * + 1 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

COMO DESPROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

90 + número do primeiro ramal + * + número do último ramal + * + 0 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

IMPORTANTE:
- Não é possível programar o Pânico no RAMAL 1;
- Certifique-se que o ramal não esteja programado como Portaria, Placa de Rua ou Câmera.

8.15 - ALTERANDO O TEMPO DE COMUNICAÇÃO DOS ENLACES

É possível programar o tempo de comunicação entre os enlaces de 0 (desligado) até 255 minutos. Ao ultrapassar o tempo do enlace os ramais em comunicação serão desligados.

Existem 4 tipos de enlaces que poderão ser programados:
- TIPO DO ENLACE 1 : Tempo de comunicação com o RAMAL.
- TIPO DO ENLACE 2 : Tempo de comunicação com a PLACA DE RUA.
- TIPO DO ENLACE 3 : Tempo de comunicação com o TRONCO 1.
- TIPO DO ENLACE 4 : Tempo de comunicação com o TRONCO 2.

COMO PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

92 + tipo enlace (1 a 4) + * + tempo (0 a 255) + * e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

OBSERVAÇÃO:
Não existe tempo de comunicação para a portaria.

8.16 - ALTERANDO O NÚMERO DE ENLACES NA CAT-VOZ128

É possível programar a central CAT-VOZ 128 para operar com 8 ou 16 enlaces (comunicações que a central pode suportar). A CAT-VOZ 48 trabalha somente com 4 enlaces.

COMO PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

93 + opção (1 ou 2) e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

A opção pode assumir os valores relacionados abaixo:

	8 ENLACES	16 ENLACES
Opções	1	2

IMPORTANTE:
Para que a central funcione adequadamente todas as placas de ramal conectadas devem ter o mesmo número de enlace programado.

8.17 - HABILITANDO A INTERFACE DE CÂMERAS

É possível implantar um sistema de comunicação onde o morador pode visualizar um visitante numa placa de rua por exemplo. Com esta facilidade a capacidade da central diminui 16 ramais.

COMO HABILITAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

62 + opção (3, 8, 16, 24 ou 32) e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

A opção pode assumir os valores relacionados abaixo:

	CAT-VOZ 48	CAT-VOZ 128	CAT-VOZ 128 + 1 MODULO	CAT-VOZ 128 + 2 MODULO	CAT-VOZ 128 + 3 MODULO
Opções	3	8	16	24	32

COMO DESABILITAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

62 + 0 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

IMPORTANTE:
- É necessário conectar a interface de câmera no ultimo SLOT da central;
- Para o funcionamento adequado será necessário associar uma câmera, ver item 8.20.

8.18 - PROGRAMANDO A QUANTIDADE DE CÂMERAS HABILITADAS

É possível programar a quantidade de câmeras habilitadas na central, podendo escolher de 0 (nenhuma) até 15 câmeras.

COMO HABILITAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque:

60 + quantidade de câmeras (0 a 15), e aguarde o sinal de programação aceita.

8.19 - PROGRAMANDO O TEMPO DO SEQUENCIAL DAS CÂMERAS

É possível alterar o tempo de visualização entre as câmeras quando existir mais de uma câmera habilitada.

PARAALTERAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

61 + tempo (1 a 9) e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

O tempo pode assumir os valores relacionados abaixo:

Tempo = 1	1s
Tempo = 2	2s
Tempo = 3	3s

Tempo = 4	4s
Tempo = 5	5s
Tempo = 6	6s

Tempo = 7	7s
Tempo = 8	8s
Tempo = 9	9s

8.20 - ASSOCIANDO UMA CÂMERA EM UM RAMAL (DUPLA CÂMERA)

É possível associar 2 câmeras em qualquer ramal conectado na central. Com essa facilidade a central envia (a cada 1 segundo) as imagens das câmeras quando o ramal estiver em comunicação.

COMO PROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

63 + número da câmera (1 a 15) + * + número do ramal + * 1 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

COMO DESPROGRAMAR:
Entre no modo de programação, em seguida disque o comando abaixo:

63 + número da câmera (1 a 15) + * + número do ramal + * 0 e aguarde a mensagem "certo" ou "errado"

OBSERVAÇÃO:
Se existir mais de um ramal (com câmera associada) em comunicação, serão exibidas as imagens de todas as câmeras nos monitores respeitando o tempo de 1 segundo.

8.21 - VOLTANDO À PROGRAMAÇÃO DE FÁBRICA (RESET GERAL)

Ao executar esta operação a central volta à programação original de fábrica e toda a programação existente será perdida.

COMO VOLTAR:
Retire o telefone do RAMAL 1 (programador) do gancho, aguarde o tom de linha e disque:

+ 79 + # + 333 e aguarde o tom de linha.

Se ouvir a mensagem "número errado" o comando não foi aceito.

9 - ROTINAS DE TESTE DA CENTRAL

A central possui 3 tipos de testes diferentes para auxiliar na instalação da central, podendo ser executados em qualquer telefone.

O resultado é indicado através de mensagem de voz.

9.1 - IDENTIFICANDO O NÚMERO DO RAMAL FÍSICO DO TELEFONE

Indica ao usuário o número do ramal onde o telefone está conectado facilitando a sua localização. O número do ramal se refere sempre à posição do conector RJ45, ver item 4.5.

COMO IDENTIFICAR:
Retire o telefone do gancho, aguarde o tom de linha e disque o comando abaixo:

+ 41 e aguarde a mensagem de voz.

Se ouvir a mensagem "número errado" o comando não foi aceito.

9.2 - IDENTIFICANDO O NÚMERO LÓGICO DO RAMAL

Indica ao usuário qual foi o número lógico programado no ramal facilitando a sua instalação e operação. A indicação é feita através de uma mensagem de voz (Apartamento, Portaria ou Placa) mais o número do telefone que foi programado.

COMO IDENTIFICAR:
Retire o telefone do gancho, aguarde o tom de linha e disque o comando abaixo:

+ 42 e aguarde a mensagem de voz.

Se ouvir a mensagem "número errado" o comando não foi aceito.

9.3 - IDENTIFICANDO O NÚMERO DE PLACAS DE RAMAIS

Esta facilidade faz com que a central teste o áudio das placas indicando ao instalador a quantidade de placas de ramais. O número incorreto de placas indica problemas no equipamento, neste caso teste as placas individualmente no SLOT 1 para tentar identificar a placa com defeito. É essencial desligar e ligar a central antes da operação.

COMO IDENTIFICAR:
Retire o telefone do gancho, aguarde o tom de linha e disque o comando abaixo:

+ 43 e aguarde a mensagem de voz.

Se ouvir a mensagem "número errado" o comando não foi aceito.

<u>OBSERVAÇÃO:</u>
Se a primeira placa ou se a base estiver com defeito, este teste poderá não funcionar, aconselha-se colocar uma placa boa no SLOT 1 antes de iniciar o teste.

10 - GUIA DE DEFEITOS

PROBLEMA	MOTIVO	SOLUÇÃO
A central não funciona.	O cabo de alimentação não está ligado à tomada.	Ligue o cabo de alimentação à rede de energia elétrica.
	A chave seletora de tensão da CAT-VOZ48 está na tensão errada.	Coloque a chave na posição correta. **CUIDADO:** Se a chave estiver em 110V e a central for ligada em 220V, poderá causar a queima do produto.
Ao retirar o telefone do gancho escuto o sinal de linha, mas ao discar nada acontece.	O telefone está em PULSO (decádico).	Coloque o telefone no modo TOM.
Ao tentar transferir uma ligação para outro ramal, a ligação cai.	O tempo de FLASH do telefone é maior que 500ms.	Reprograme o tempo de reconhecimento de FLASH do ramal na CENTRAL.
O ramal se encontra sempre ocupado, mesmo estando com o telefone no gancho.	O ramal está programado com o "NÃO PERTURBE".	Retire o telefone do ramal do gancho e disque #20 para sair do "NÃO PERTURBE".
Ao tentar chamar um ramal acaba chamando em um outro.	O ramal que está sendo chamado está programado com o "SIGA-ME".	Retire o telefone desse ramal do gancho e disque #30 para sair do "SIGA-ME".
Quando chega ligação externa só toca no ramal 1.	Este é o ramal atendedor pré programado.	Reprograme a central com mais ramais atendedores (portarias).
Ao discar # 1 para entrar no modo de programação escuto a mensagem "número errado".	O ramal não é o RAMAL 1 (programador).	Só é possível entrar no modo de programação pelo RAMAL 1 (programador), tente novamente no ramal programador.
Ao discar o número do apartamento que desejo chamar, no primeiro dígito a central executa a chamada impossibilitando que se disque o resto do número.	O ramal foi programado como placa de rua.	Desprograme a placa de rua desse ramal.
Placa de rua ocupada quando tenta chamar um apartamento.	O "MODO NOTURNO" pode estar programado sem portarias.	Retire o telefone do RAMAL 1 (programador) do gancho e disque #60 para sair do "MODO NOTURNO".
A comunicação cai depois de alguns minutos.	O tempo dos enlaces pode estar programado.	Reprograme o tempo de comunicação dos enlaces para um tempo maior.

11 - TABELA DE PROGRAMAÇÃO

PARA PROGRAMAR:
No RAMAL 1 disque # + 1 + 1234 (senha da central) após o sinal de programação disque o comando desejado.

PROGRAMAÇÃO	FÁBRICA	COMANDO	
Alterando a senha.	1234	Para alterar ➡	10 + nova_senha + nova_senha
Alterando a numeração dos telefones.	1 a 512 conforme central	Para alterar ➡	40 + nro_do_ramal + * + nro_do_telefone + *
Voltando a numeração de fábrica dos ramais.	---	Para voltar ➡	20
Programando os tipos de acesso a linha externa.	Ramal 1 = 3 Demais = 0	Para alterar ➡	41 + 1o_ramal + * + último_ramal + * + classe (0 a 3)
Bloqueando ligações para celular nos ramais.	Desbloquear	Para bloquear ➡	43 + 1o_ramal + * + último_ramal + * + 1
		Para desbloquear ➡	43 + 1o_ramal + * + último_ramal + * + 0
Programando o tempo de flash dos telefones.	5 (500ms)	Para alterar ➡	30 + 1o_ramal + * + último_ramal + * + tempo_flash (1 a 9)
Programando o HOT-LINE em um ramal.	Nenhum ramal sai programado	Para programar ➡	44 + nro_do_ramal + * + ramal_destino + * + 1
		Para desprogramar ➡	44 + nro_do_ramal + * + ramal_destino + * + 0
Programando a temporização do HOT-LINE.	0 (Desligado)	Para alterar ➡	91 + ramal_hotline + * + tempo_do_hotline (0 a 15) + *
Programando a quantidade de portarias.	1 (Ramal 1)	Para alterar ➡	58 + nro_de_portarias (0 a 10)
Programando o auto-atendimento da central.	0 (Desligado)	Para alterar ➡	94 + nro_do_tronco (1 ou 2) + opção (0 a 4)
Programando o tempo de flash na linha externa.	3 (300ms)	Para alterar ➡	31 + nro_do_tronco (1 ou 2) + * + tempo_de_flash (1 a 9)
Bloqueando o atendimento de chamadas a cobrar.	Nenhum tronco sai bloqueado	Para programar ➡	23 + nro_do_tronco (1 ou 2) + 1
		Para desprogramar ➡	23 + nro_do_tronco (1 ou 2) + 0
Programando os ramais como placa de rua.	Nenhum ramal sai programado	Para programar ➡	45 + 1o_ramal + * + último_ramal + * + 1
		Para desprogramar ➡	45 + 1o_ramal + * + último_ramal + * + 0
Programando a função pânico da central.	Nenhum ramal sai programado	Para programar ➡	90 + 1o_ramal + * + último_ramal + * + 1
		Para desprogramar ➡	90 + 1o_ramal + * + último_ramal + * + 0
Alterando o tempo de comunicação dos enlaces.	0 (Desligado)	Para alterar ➡	92 + tipo_enlace (1 a 4) + * + tempo (0 a 255) + *
Alterando o número de enlace na CAT-VOZ 128.	8 Enlaces	Para alterar ➡	93 + nro_de_enlace (1 ou 2)
Habilitando a função vídeo porteiro.	0 (Desligado)	Para programar ➡	62 + opção (3, 8, 16, 24 ou 32)
		Para desprogramar ➡	62 + 0
Programando a quantidade de câmeras habilitadas.	15 câmeras	Para alterar ➡	60 + qtde_de_câmeras (0 a 15)
Programando o tempo do sequencial das câmeras.	3 (3 segundos)	Para alterar ➡	61 + tempo_sequencial (1 a 9)
Associando uma câmera em um ramal.	Nenhum câmera sai programada	Para programar ➡	63 + nro_câmera (1 a 15) + * + nro_do_ramal + * 1
		Para desprogramar ➡	63 + nro_câmera (1 a 15) + * + nro_do_ramal + * 0
Voltando à programação de fábrica (reset geral).	---	Para voltar ➡	# + 79 + # + 333